

Na temelju članka 34. Statuta Kreditne unije Sjenica, Uprava Kreditne unije Sjenica dana 21.05.2026. godine, donosi:

OPĆI UVJETI ZA KREDITNO POSLOVANJE KREDITNE UNIJE SJENICA S ČLANOVIMA

1. OPĆE ODREDBE

- Opći uvjeti poslovanja Kreditne unije Sjenica (u daljnjem tekstu: Kreditna unija) u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama (dalje u tekstu: Opći uvjeti) određuju uvjete pod kojima se uređuju poslovni odnosi između Kreditne unije i Člana / fizičke osobe – potrošača, vezano na uvjete odobravanja, ugovaranja, otplate kredita namijenjenih potrošačima, a u svrhu unaprjeđenja transparentnosti i dostupnosti uvjeta kreditnog poslovanja, na temelju kojih će Član moći procijeniti i donijeti odluku da li je predloženi ugovor o kreditu prilagođen njegovim potrebama, financijskim mogućnostima i individualnim očekivanjima.
U smislu ovih Općih uvjeta, Kreditna unija je:
Naziv: Kreditna unija Sjenica
Adresa: Čakovec, Ljudevita Gaja 9
Adresa elektroničke pošte: info@sjenica.hr
Internet stranica: www.sjenica.hr
IBAN: HR4423400091116009463
OIB: 99348563520
Nadležno tijelo za superviziju poslovanja je Hrvatska narodna banka.
- Ovim Općim uvjetima nadopunjuju se Opći uvjeti poslovanja Kreditne unije Sjenica s fizičkim osobama -članovima i njihov su sastavni dio. Opći uvjeti dopunjuju posebne pogodbe ugovorene između Člana i Kreditne unije, bilo da su sadržane u ugovoru ili se ugovor na njih poziva.
- Pod pojmom kreditiranje u smislu ovih Općih uvjeta, podrazumijeva se pravni posao kojim se Kreditna unija obvezuje Članu staviti na raspolaganje određeni iznos novčanih sredstava, na određeno ili neodređeno vrijeme, za neku namjenu ili bez utvrđene namjene, a Član obvezuje plaćati ugovorene kamate, odnosno ugovorene naknade/troškove te iskorišteni iznos novca vratiti u vrijeme i na način kako je ugovoreno.

2. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KLIJENATA I BANKOVNA TAJNA

- Kreditna unija kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Kreditna unija je donijela Politiku o zaštiti osobnih podataka koja je dostupna u poslovnici Kreditne unije, na zahtjev ispitanika. Ispitanik je Član ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu ove usluge.
- Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna unija Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.
- Sukladno odredbama Zakona o kreditnim unijama sve podatke, činjenice i okolnosti koje je Kreditna unija saznala na osnovi pružanja usluga Članovima i u obavljanju poslova s pojedinačnim Članom Kreditna unija je dužna čuvati kao bankovnu tajnu, pri čemu Zakon o kreditnim unijama detaljno propisuje i one situacije u kojima se primjenjuju iznimke od takve obveze.

3. ODOBRAVANJE KREDITA I SKLAPANJE UGOVORA O KREDITU

- Kreditna unija odobrava kredite svim kreditno sposobnim fizičkim osobama, državljanima Republike Hrvatske s prijavljenim prebivalištem na području Međimurske županije.
- Zahtjev za kredit Član može podnijeti Kreditnoj uniji u poslovnici Kreditne unije.
- Član je obavezan, na zahtjev Kreditne unije, uz zahtjev za kredit dati potrebne podatke i dostaviti svu dokumentaciju koju propisuje Kreditna unija za pojedinu vrstu kredita, a osobito podatke i dokumentaciju o identitetu tražitelja kredita i ostalih sudionika u kreditu, primanjima, iznosu i namjeni kredita te instrumentima osiguranja.
- Osnovni parametri za izračun kreditne sposobnosti su: visina iznosa zahtijevanog kredita, visina prosječnih mjesečnih primanja, postojeće obveze Člana kao korisnika kredita, solidarnog dužnika (u daljnjem tekstu: sudužnik ili solidarni dužnik) ili jamca-platca, odobreni limiti po kreditnim karticama te odobreni limit po dozvoljenim prekoračenjima po tekućem računu.
- Članovima su informacije o uvjetima i potrebnoj dokumentaciji za odobravanje kredita dostupne u poslovnici Kreditne unije i na internetskoj stranici.
- Za podnošenje kreditnog zahtjeva Član mora prikupiti svu potrebnu dokumentaciju kojom se utvrđuje njegova kreditna sposobnost odnosno ostalu dokumentaciju potrebnu za odobravanje kredita.
- Svaki uredno podneseni kreditni zahtjev, Kreditna unija će razmotriti i izvijestiti Člana o svojoj odluci u primjerenom roku.

8. Kreditna unija provjerava kreditnu sposobnost Člana i svih sudionika u kreditu, dosadašnje poslovanje s Kreditnom unijom, instrumente osiguranja vraćanja kredita i ostale uvjete kako je to predviđeno aktima Kreditne unije i pozitivnim propisima te sukladno poslovnoj praksi Kreditne unije.
9. Kreditna unija nije obvezna obrazložiti odluku o odobrenju ili odbijanju kreditnog zahtjeva, osim u slučajevima kada je to propisano važećim propisima.
10. Osim u slučaju iz prethodnog stavka, Kreditna unija zadržava pravo odbiti zahtjev za kredit, odnosno sklopiti ugovor o kreditu i ako Član uskrati dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza Kreditne unije kao voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Kreditne unije kao voditelja obrade upravljanja i procjene kreditnim i drugim rizicima.
11. Prije prihvaćanja ponude ili sklapanja ugovora o kreditu, Kreditna unija će Članu - tražitelju kredita kao i svim ostalim sudionicima u kreditnom poslu (sudužnicima i jamcima-platcima) vezanim uz ugovor o kreditu, u pisanom obliku ili na nekom drugom trajnom mediju, a putem obrasca/obrazaca Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS) čiji je oblik i sadržaj propisan posebnim zakonskim propisima dostaviti sve bitne informacije o uvjetima kreditiranja ovisno o zatraženoj vrsti kredita.
12. Kreditna unija se obvezuje u Ugovoru o kreditu navesti sva prava i obveze solidarnih dužnika i jamac-plataca, te ih upozoriti na pravnu prirodu sudužništva odnosno jamstva, kao i na pravo Kreditne unije da poduzme naplatu svojih potraživanja od solidarnog dužnika i jamca-platca.
13. Solidarni dužnik odnosno jamac-platac mogu biti fizičke osobe koje zajedno s korisnikom kredita solidarno jamče odnosno odgovaraju Kreditnoj uniji za redovitu otplatu kredita. Potpisom ugovora o kreditu te potpisom drugih instrumenata osiguranja solidarni dužnici i jamci-platci ovlašćuju Kreditnu uniju da, u slučaju neredovite otplate kredita od strane korisnika kredita, otplatu kredita može potraživati od njih.
14. Osim informacija iz prethodnog stavka, Kreditna unija će sudionicima ugovornog odnosa, na njihov zahtjev, prije sklapanja ugovora o kreditu, dati i primjerak nacrtu ugovora o kreditu, osim u slučaju ako je Kreditna unija u vrijeme podnošenja zahtjeva Člana ocijenila da ne želi zaključiti ugovor o kreditu, o čemu će ga bez odgađanja obavijestiti pisanim putem.
15. Ako Član zatraži nacrt ugovora, Kreditna unija će uz nacrt ugovora o kreditu, Članu bez naknade dati relevantne Opće uvjete poslovanja, Odluku o kamatnim stopama Kreditne unije, Metodologiju utvrđivanja kamatnih stopa na dane kredite i primljene depozite i Odluku o Tarifi naknada kao i sve ostale opće uvjete Kreditne unije koji mogu direktno ili indirektno utjecati na financijski položaj Člana, s kratkim pojašnjenjem načina na koji oni mogu utjecati na financijski položaj Člana.
16. Član je dužan, nakon što ga Kreditna unija obavijesti o odobrenju kredita, sklopiti s Kreditnom unijom ugovor o kreditu najkasnije u roku od 30 dana od dana obavijesti Članu od strane Kreditne unije o odobrenju kredita. Obavijest o odobrenju kredita može biti dana usmenim ili pisanim putem. U protivnom se smatra da je odustao od kredita. Zahtijevanje potpisivanja ugovora o kreditu izvan navedenog roka smatra se ponovnim zahtjevom za kredit, u kojem slučaju se ponovno provodi procjena kreditnog rizika.
17. Nakon odobrenja kreditnog zahtjeva, Kreditna unija i Član sklapaju ugovor o kreditu.
18. Ugovor o kreditu sklapa se na hrvatskom jeziku, u pisanom obliku. Kreditna unija dužna je jedan primjerak ugovora o kreditu predati Članu – korisniku kredita, te po jedan primjerak ugovora predati i ostalim sudionicima kreditnog odnosa (solidarni dužnik, jamac-platac i/ili založni dužnik, ovisno o ugovorenim sredstvima osiguranja).
19. Prije i prilikom ugovaranja kredita, Članu se uručuje informativni otplatni plan u obliku Obrasca III. priloga Odluke HNB o sadržaju i obliku u kojem se potrošaču daju informacije prije ugovaranja pojedine bankovne usluge.
20. Član te ostali sudionici ugovora o kreditu podnose ugovor kao i ostale instrumente osiguranja na solemnizaciju ili ovjeru potpisa javnom bilježniku, o svom trošku, osim ako odlukom Kreditne unije nije određeno drugačije. Član je obavezan platiti i sve druge troškove koji su vezani uz ugovor o kreditu, kao što je izdavanje otpravaka ili ovjerenih preslika ugovora.

4.VISINA I VALUTA KREDITA

1. Visina kredita određuje se ovisno o vrsti i namjeni kredita.
2. Krediti se ugovaraju, odobravaju, vode (evidentiraju) i isplaćuju u eurima.

5.ROK I NAČIN OTPLATE KREDITA

1. Rok otplate kredita određuje se ovisno o visini kredita i kreditnoj sposobnosti Člana – korisnika kredita.
2. Otplata kredita vrši se u jednakim mjesečnim obrocima – anuitetima, osim ako ugovorom o kreditu nije drugačije ugovoreno.
3. Član – korisnik kredita ugovara otplatu kredita putem administrativne zabrane ili na drugi način utvrđen ugovorom o kreditu.
4. Uplata Člana – korisnika kredita smatra se izvršenom na dan kada su sredstva odobrena na računu Kreditne unije.
5. U slučaju postojanja dospjelih nepodmirenih obveza, zaprimljena sredstva raspoređuju se sukladno članku 6. ovih Općih uvjeta koji uređuje redoslijed namirenja obveza.
6. Uplaćeni iznos koji prelazi dospjele obveze evidentira se kao preplata na kreditnom računu te se koristi za podmirenje budućih obveza ili se, na zahtjev Člana – korisnika kredita, može isplatiti.
7. Kreditna unija će, na zahtjev Člana – korisnika kredita, bez naknade u svakom trenutku tijekom trajanja ugovora o kreditu staviti na raspolaganje informativni otplatni plan kredita.

6. REDOSLIJED NAMIRENJA I NAPLATA OBVEZA

1. Uplate Člana – korisnika kredita smatraju se izvršenima na dan kada su sredstva odobrena na računu Kreditne unije.
2. U slučaju da uplata nije dostatna za podmirenje svih dospjelih obveza po ugovoru o kreditu, Kreditna unija će zaprimljena sredstva rasporediti na podmirenje obveza sljedećim redoslijedom:
 - troškovi (ako postoje),
 - zatezna kamata,
 - redovna kamata,
 - naknade,
 - glavnica.
3. Ako postoji više dospjelih obveza, sredstva će se rasporediti prema redoslijedu dospijea, počevši od najstarije dospjele obveze.
4. U slučaju kada postoji više obveza iste starosti, primjenjuje se redoslijed iz stavka 2. ovog članka.
5. U slučaju dospjelih nepodmirenih obveza, Kreditna unija je ovlaštena poduzeti mjere naplate sukladno ugovoru o kreditu, ovim Općim uvjetima i važećim propisima, uključujući aktiviranje ugovorenih sredstava osiguranja.
6. Kreditna unija može postupak naplate dospjelih potraživanja povjeriti trećoj osobi specijaliziranoj za naplatu potraživanja, uz poštivanje važećih propisa i zaštitu prava potrošača.
7. Kreditna unija može, u iznimnim slučajevima i ako je to u interesu Člana – korisnika kredita, primijeniti drugačiji redoslijed namirenja, uz njegovu suglasnost ili na njegov zahtjev.

7. KAMATNE STOPE

1. Visina kamatne stope određuje se Odlukom o kamatnim stopama Kreditne unije.
2. Kamata za vrijeme korištenja kredita (interkalarna kamata) obračunava se u visini redovne kamate i naplaćuje se prilikom isplate kredita.
3. Na dospjelu, a neplaćenu glavicu kredita Kreditna unija obračunava i naplaćuje zateznu kamatu u skladu s odredbama Zakona o obveznim odnosima. Zatezna kamatna stopa određuje se za svako polugodište uvećanjem kamatne stope koju je Europska središnja banka primijenila na svoje posljednje glavne operacije refinanciranja prije prvog kalendarskog dana tekućeg polugodišta za tri postotna poena, sukladno članku 29. Zakona o obveznim odnosima.
4. Kamatne stope obračunavaju se proporcionalnom metodom.
5. Kamatne stope kredita su fiksne.
6. Efektivna kamatna stopa iskazuje ukupne troškove kredita za Člana – korisnika kredita, izražene kao godišnji postotak ukupnog iznosa kredita, a izračunava se sukladno važećim zakonskim propisima, propisima Hrvatske narodne banke i drugim relevantnim propisima. Prije sklapanja ugovora o kreditu Članu – korisniku kredita će se izračunati i uručiti izračun efektivne kamatne stope za konkretan primjer uvjeta koji se dogovaraju.

8. NAKNADE I TROŠKOVI

1. Za usluge povezane s kreditom Kreditna unija obračunava i naplaćuje naknade u visini i na način utvrđen Odlukom o Tarifi naknada Kreditne unije.
2. Član – korisnik kredita obvezuje se snositi stvarne troškove nastale zaključenjem i provedbom ugovora o kreditu, uključujući javnobilježničke troškove, sudske pristojbe, troškove Financijske agencije (FINA), odvjetničke troškove te druge troškove koji nastanu u postupcima naplate.
3. Navedeni troškovi utvrđuju se i naplaćuju sukladno važećim propisima i odlukama nadležnih tijela te ne predstavljaju naknade koje samostalno određuje Kreditna unija.

9. ODUSTANAK I PRIJEVREMENA OTPLATA KREDITA

1. Član – korisnik kredita ima pravo odustati od ugovora o kreditu u roku od 14 (četrnaest) dana od dana sklapanja ugovora, bez navođenja razloga. O svojoj odluci dužan je obavijestiti Kreditnu uniju u pisanom obliku prije isteka navedenog roka.
2. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu, Član – korisnik kredita dužan je bez odgode, a najkasnije u roku od 30 (trideset) dana od dana slanja obavijesti o odustanku, vratiti glavicu te platiti kamatu na glavicu od dana korištenja kredita do dana njezina povrata. Kamata se obračunava na temelju ugovorene kamatne stope.
3. U slučaju odustanka od ugovora o kreditu Kreditna unija nema pravo na drugu naknadu od Člana – korisnika kredita, osim naknade za jednokratne pristojbe koje je platila javnopravnim tijelima, ako takve pristojbe postoje.
4. Član – korisnik kredita ima pravo u svakom trenutku tijekom trajanja ugovora o kreditu, u cijelosti ili djelomično, prijevremeno ispuniti svoje obveze iz ugovora. O namjeri prijevremene otplate dužan je unaprijed obavijestiti Kreditnu uniju u pisanom obliku.
5. U slučaju prijevremene otplate kredita, kamata se obračunava do dana na koji je kredit u cijelosti ili djelomično otplaćen, sukladno ugovorenim uvjetima.
6. Kreditna unija ne naplaćuje naknadu za prijevremenu potpunu ili djelomičnu otplatu kredita.
7. U slučaju prijevremene otplate kredita, Član – korisnik kredita ima pravo na smanjenje ukupnog troška kredita, koje se sastoji od kamata i drugih troškova koji se odnose na preostalo trajanje ugovora o kreditu, sukladno važećim propisima.

10. PODMIRENJE OBEZA PO KREDITU

1. Obveze po ugovoru o kreditu smatraju se uredno podmirenima ako je iznos dospjele obveze podmiren u cijelosti, sukladno ugovoru o kreditu i ovim Općim uvjetima.
2. Sredstva uplaćena iznad iznosa dospjelih obveza evidentiraju se kao preplata na kreditnom računu te se koriste za podmirenje budućih obveza ili se, na zahtjev Člana – korisnika kredita, mogu isplatiti.
3. Član – korisnik kredita može zatražiti da se preplaćena sredstva koriste za djelomično ili potpuno prijevremeno podmirenje nedospjelog duga, sukladno odredbama ovih Općih uvjeta o prijevremenoj otplati kredita.
4. Na više i/ili prije roka uplaćena sredstva Kreditna unija ne obračunava kamatu.
5. Solidarni dužnik, jamac-platac i druge osobe koje imaju pravni interes mogu u cijelosti ili djelomično podmiriti obveze Člana – korisnika kredita, sukladno važećim propisima.

11. NAPLATA NEPODMIRENIH DUGOVANJA I POSTUPANJE U SLUČAJU POTEŠKOĆA U PLAĆANJU

1. Za dospjela nepodmirena dugovanja Člana – korisnika kredita, Kreditna unija ima pravo teretiti njegove račune u Kreditnoj uniji, sukladno ugovoru o kreditu, ovim Općim uvjetima i važećim propisima.
2. Dospjela potraživanja zatvaraju se sukladno članku 6. ovih Općih uvjeta kojim je uređen redoslijed namirenja obveza.
3. Kreditna unija može postupak naplate dospjelih potraživanja povjeriti trećoj osobi specijaliziranoj za naplatu potraživanja, uz poštivanje važećih propisa i zaštitu prava potrošača.
4. Prije sklapanja ugovora o kreditu Kreditna unija upozorava Člana – korisnika kredita na rizike koji mogu utjecati na njegovu sposobnost otplate kredita, uključujući mogućnost smanjenja ili gubitka prihoda.
5. U slučaju nastanka poteškoća u plaćanju, Članu – korisniku kredita preporučuje se da bez odgode obavijesti Kreditnu uniju.
6. Kreditna unija pristupa svakom Članu – korisniku kredita individualno te, sukladno važećim propisima, poduzima razumne mjere radi utvrđivanja okolnosti koje su dovele do poteškoća u plaćanju, s ciljem pronalaska odgovarajućih rješenja.
7. Kreditna unija može ponuditi mjere olakšavanja otplate, uključujući, ali ne ograničavajući se na:
 - produljenje roka otplate kredita,
 - odgodu (počeka) otplate,
 - restrukturiranje postojećih obveza,
 - druge mjere u skladu s individualnim okolnostima Člana – korisnika kredita.
8. Razlozi nastanka poteškoća u plaćanju ne utječu na pravo Člana – korisnika kredita na razmatranje i ponudu mjera olakšavanja otplate, već isključivo na vrstu i sadržaj mjere koja se određuje uzimajući u obzir njegovu konkretnu situaciju.

12. OTKAZ/RASKID UGOVORA O KREDITU I PROGLAŠENJE KREDITA DOSPJELIM

1. Kreditna unija može jednostrano, bez pokretanja sudskog postupka, raskinuti odnosno otkazati ugovor o kreditu prije isteka ugovorenog roka ako je kredit korišten protivno ugovorenoj namjeni, u slučaju insolventnosti Člana – korisnika kredita te u drugim slučajevima predviđenim pojedinačnim ugovorima o kreditu.
2. Kada se steknu uvjeti da se tražbina Kreditne unije ne može naplatiti kroz poslovni odnos s Članom – korisnikom kredita te da je nužno poduzeti mjere naplate, Kreditna unija ima pravo proglasiti kredit u cijelosti dospjelim i poduzeti mjere naplate sukladno ugovoru i važećim propisima.
3. U slučaju proglašavanja kredita u cijelosti dospjelim, Kreditna unija je ovlaštena aktivirati ugovorena sredstva osiguranja, sukladno ugovoru o kreditu i važećim propisima.
4. Prilikom proglašenja kredita dospjelim Kreditna unija Članovima – korisnicima kredita, sudužnicima i jamcima-platcima bez naknade dostavlja obavijest o raskidu/otkazu ugovora u pisanom obliku koja sadrži ukupni iznos i strukturu dugovanja (glavnica, kamate, naknade i drugi troškovi), kao i informacije o daljnjim obvezama.
5. Smatra se da je obavijest o raskidu/otkazu ugovora dostavljena danom primitka preporučene pošiljke, odnosno danom odbijanja primitka ili istekom roka čuvanja pošiljke, ako je pošiljka upućena na posljednju adresu koju je Član – korisnik kredita dostavio Kreditnoj uniji.
6. U slučaju raskida/otkaza ugovora o kreditu, aktiviranja instrumenata osiguranja ili pokretanja postupaka naplate, Član – korisnik kredita dužan je snositi stvarne troškove nastale u tim postupcima, uključujući troškove Financijske agencije (FINA), sudskih pristojbi, javnobilježničkih i odvjetničkih troškova te druge troškove utvrđene odlukama nadležnih tijela, sukladno važećim propisima.

13. SREDSTVA OSIGURANJA

1. Ovisno o vrsti, iznosu kredita te procjeni kreditne sposobnosti i kreditnog rizika, Član – korisnik kredita dužan je, na zahtjev Kreditne unije, osigurati uredno ispunjenje obveza iz ugovora o kreditu dostavom odgovarajućih sredstava osiguranja.
2. Kreditna unija može, ovisno o konkretnom kreditnom proizvodu, zahtijevati i prihvatiti jedno ili više sljedećih sredstava osiguranja, pri čemu se konkretna sredstva osiguranja ugovaraju u pojedinačnom ugovoru o kreditu:
 - izjava o zapljeni po pristanku dužnika,
 - zadužnica,
 - novčani depozit (oročeni ili neoročeni),
 - drugi instrumenti osiguranja sukladno važećim propisima.

3. Točna vrsta, broj i opseg sredstava osiguranja utvrđuju se ugovorom o kreditu i moraju biti jasno navedeni u predugovornim informacijama, uključujući Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS).
4. Kreditna unija je ovlaštena, radi namirenja dospjelih tražbina iz ugovora o kreditu, aktivirati ugovorena sredstva osiguranja, pri čemu može koristiti jedno ili više sredstava osiguranja istodobno ili uzastopno, u skladu s važećim propisima i vodeći računa o načelu razmjernosti.
5. Član – korisnik kredita suglasan je da Kreditna unija može, sukladno važećim propisima, izvršiti prijeboj dospjelih neplaćenih obveza po kreditu s novčanim sredstvima koja se nalaze na njegovim računima kod Kreditne unije ako su ispunjeni zakonski uvjeti za prijeboj prema Zakonu o obveznim odnosima.
6. Ako je kao sredstvo osiguranja ugovoren novčani depozit, Kreditna unija može, u slučaju dospjelih neplaćenih obveza, izvršiti prijeboj s tim sredstvima, sukladno ugovoru i važećim propisima.
7. Kreditna unija može, ako je to opravdano promjenom okolnosti koje utječu na kreditni rizik, zatražiti od Člana – korisnika kredita dostavu dodatnih ili zamjenskih sredstava osiguranja, uz prethodnu obavijest i primjeren rok za postupanje.
8. Po podmirenju svih obveza iz ugovora o kreditu, Kreditna unija će bez odgode vratiti ili staviti izvan snage instrumente osiguranja, sukladno važećim propisima.

14.OBAVIJESTI

1. Član – korisnik kredita, sudužnici i jamci-platci dužni su pravovremeno obavijestiti Kreditnu uniju o svim promjenama osobnih podataka i adrese prebivališta odnosno boravišta koje utječu ili mogu utjecati na vraćanje kredita, kao što su promjena imena i adrese, promjena potpisa, promjena podataka vezanih uz zaposlenje te svaka promjena zaposlenja/poslodavca ili prestanak zaposlenja.
2. Smatrat će se da je Član – korisnik kredita pravovremeno izvijestio Kreditnu uniju ako je o navedenim promjenama dostavio obavijest u roku ne dužem od osam dana od dana nastale promjene. Član – korisnik kredita obvezuje se izvijestiti poslodavca o svakoj promjeni mjesečnog anuiteta i broja uplatnog računa kredita u roku od osam dana od primitka obavijesti Kreditne unije.
3. Sve obavijesti vezane uz ugovorni odnos, uključujući opomene po postojećim dugovanjima, Kreditna unija dostavlja Članu – korisniku kredita, sudužnicima i jamcima-platcima pisanim putem poštom na adresu navedenu u ugovoru o kreditu, odnosno na posljednju adresu o kojoj je Kreditna unija pravodobno obaviještena.
4. Obavijesti koje ne predstavljaju opomene, obavijesti o otkazu/raskidu ugovora ili druge pravno relevantne obavijesti mogu se, kada je to primjenjivo i dopušteno važećim propisima, učiniti dostupnima i na drugi trajni medij.
5. U slučaju slanja obavijesti putem pošte, Kreditna unija ne snosi odgovornost za neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljki uzrokovanu razlozima izvan njezine kontrole i bez njezine krivnje, s obzirom da se za dostavu koristi uslugama ovlaštenih pružatelja poštanskih usluga.
6. Ako je Član promijenio adresu, a nije o tome pravovremeno obavijestio Kreditnu uniju, zbog čega je dostava bila neuspješna, obavijesti iz ovog članka smatrat će se uredno upućenima pod uvjetom da ih je Kreditna unija poslala na posljednju poznatu adresu kojom raspolaže.
7. Kreditna unija može Članu – korisniku kredita, sudužnicima, jamcima-platcima te ostalim sudionicima u kreditu po potrebi dostavljati obavijesti koje se odnose na otplatni plan kredita, visinu obroka odnosno anuiteta ili druge relevantne informacije vezane uz ugovorni odnos.
8. Kreditna unija će Članu – korisniku kredita tijekom otplate kredita, najmanje jednom godišnje, dostaviti ili učiniti dostupnim izvod o stanju kredita na ugovoreni način.
9. Kreditna unija će sudužnicima i jamcima-platcima tijekom otplate kredita najmanje jednom godišnje dostaviti izvod o stanju kredita.
10. Član – korisnik kredita, sudužnici i jamci-platci dužni su pažljivo provjeriti podatke iz dostavljenih izvoda te bez odgode obavijestiti Kreditnu uniju o eventualnim nepravilnostima.
11. Kreditna unija će prije sklapanja ugovora o kreditu Članu – korisniku kredita, sudužnicima i jamcima-platcima pravodobno pružiti sve potrebne informacije sukladno važećim propisima te uručiti Europski standardizirani informativni obrazac (ESIS) i druge propisane informacije.
12. Kreditna unija je dužna na zahtjev Člana – korisnika kredita, bez naknade, u svakom trenutku tijekom trajanja ugovora staviti na raspolaganje otplatni plan koji sadrži pregled otplate glavnice, kamata i troškova.

15.PODNOŠENJE PRIGOVORA OD STRANE ČLANA

1. Član – korisnik kredita ima pravo podnijeti prigovor Kreditnoj uniji u vezi s pružanjem usluga i izvršenjem ugovornih obveza.
2. Prigovor se može podnijeti u pisanom obliku osobno u poslovnici Kreditne unije, poštom na adresu Kreditne unije, putem elektroničke pošte.
3. Kreditna unija će bez odgode potvrditi primitak prigovora na trajnom mediju.
4. Kreditna unija će na prigovor odgovoriti pisanim putem, jasno se izjašnjavajući o njenoj osnovanosti, najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana zaprimanja prigovora.
5. Ako prigovor nije potpun, Kreditna unija može zatražiti dopunu, ali će neovisno o tome odgovoriti na prigovor u zakonskom roku, na temelju raspoloživih informacija.
6. U slučaju da član – korisnik kredita nije zadovoljan odgovorom ili nije zaprimio odgovor u propisanom roku, može podnijeti pritužbu nadležnim tijelima: Hrvatskoj narodnoj banci, Državnom inspektoratu Republike Hrvatske, nadležnom centru za mirenje ili drugom nadležnom tijelu sukladno važećim propisima uz navođenje njihovih adresa i načina podnošenja pritužbe.

16. IZMJENE OPĆIH UVJETA KREDITNOG POSLOVANJA

1. Kreditna unija može mijenjati Opće uvjete kreditnog poslovanja sukladno važećim propisima.
2. Prije stupanja na snagu izmjena koje utječu na ugovorni odnos s potrošačem, Kreditna unija će potrošaču pravodobno dostaviti obavijest na trajnom mediju koja sadrži:
 - opis i sadržaj predloženih izmjena ili informaciju da su izmjene uvedene temeljem zakona,
 - datum početka primjene izmjena,
 - informacije o pravima potrošača u vezi s izmjenama, uključujući pravo na podnošenje prigovora,
 - način i rok za podnošenje prigovora,
 - informaciju o mogućnosti obraćanja nadležnim tijelima (Hrvatska narodna banka, Državni inspektorat, nadležnom centru za mirenje ili drugom nadležnom tijelu sukladno važećim propisima), uz navođenje njihovih adresa.
3. Izmjene Općih uvjeta koje ne utječu na ugovorni odnos s potrošačem mogu se objaviti u poslovnicama Kreditne unije i na mrežnim stranicama.
4. Opći uvjeti kreditnog poslovanja dostupni su u poslovnicama Kreditne unije i na njezinim mrežnim stranicama.

17. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Kreditna unija ima pravo odbiti zahtjev za kredit sukladno internim pravilima i važećim propisima.
2. Kreditna unija nije obvezna detaljno obrazlagati odluku o odbijanju zahtjeva za kredit, osim u slučajevima kada je to propisano važećim propisima.
3. Kreditna unija može odbiti zahtjev za kredit osobito u sljedećim slučajevima:
 - ako Član – korisnik kredita uskrati suglasnost potrebnu za obradu osobnih podataka, kada je ista nužna za procjenu kreditne sposobnosti,
 - ako Član – korisnik kredita odbije dostaviti dokumentaciju potrebnu za obradu zahtjeva za kredit,
 - ako na temelju procjene kreditne sposobnosti i rizika Kreditna unija utvrdi da nisu ispunjeni uvjeti za odobrenje kredita.
4. Na odnose koji nisu izričito uređeni ovim Općim uvjetima primjenjuju se relevantni propisi Republike Hrvatske te drugi akti Kreditne unije u dijelu u kojem nisu u suprotnosti s ovim Općim uvjetima i važećim propisima.
5. U slučaju da pojedine odredbe ovih Općih uvjeta dođu u nesklad s važećim propisima, primjenjivat će se odgovarajuće odredbe tih propisa.
6. Sastavni dio Općih uvjeta čine podaci o važećim kamatnim stopama i naknadama, uključujući Odluku o kamatnim stopama i Odluku o Tarifi naknada Kreditne unije, koji su dostupni Članu – korisniku kredita u poslovnicama Kreditne unije i na njezinim mrežnim stranicama.
7. Kreditna unija će informacije o izmjenama i/ili dopunama Općih uvjeta dostaviti potrošaču na način i u rokovima propisanim člankom o izmjenama Općih uvjeta kreditnog poslovanja.
8. Informacije o primjerima izračuna otplate kredita (otplatni plan, broj i visina obroka) dostupne su u poslovnicama Kreditne unije.
9. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu danom donošenja, a primjenjuju se na nove ugovore od dana stupanja na snagu te na postojeće ugovorne odnose najranije protekom 15 dana od dana njihove objave, osim ako važeći propisi ili pojedinačni ugovor ne određuju drugačije. Ako Član ne prihvaća izmjene koje se odnose na postojeći ugovorni odnos, ima pravo raskinuti ugovor bez naknade, u skladu s važećim propisima.

U Čakovcu, 21.05.2026. godine

Kreditne unije Sjenica
Uprava